



X. Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario: "E085. Centros de Asistencia Social, Albergues y Refugio"

|                                                  |           |                                              |    |
|--------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|----|
| Vinculación con programa federal o estatal:      | NO        | Cuenta con documento normativo de operación: | SI |
| Nombre del programa federal o estatal vinculado: | NO APLICA | Cuenta con padrón de beneficiarios:          | SI |

| Nivel          | Resumen Narrativo (Objetivos)                                                                                                                                                                                      | Indicadores                                                                                                                                                                                                              | Medios de Verificación         | Supuestos                                                                                                                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin            | Contribuir a garantizar el resguardo y protección temporal a grupos vulnerables, como medida precautoria hasta la restitución de sus derechos.                                                                     |                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                                                                                                                                                        |
| Propósito      | Las niñas, niños, adolescentes, mujeres víctimas de violencia sus hijas e hijos, adultos mayores y personas con discapacidad víctimas de delitos con carpeta de investigación tienen guarda y protección temporal. | Porcentaje de usuarios bajo resguardo y protección temporal, en los Centros Asistenciales, Albergues y el Refugio Casa de la Mujer, para la restitución de sus derechos.                                                 | Bitácora de ingresos y egresos | Existe vulneración a los derechos humanos de niñas, niños, adolescentes, mujeres víctimas de violencia sus hijas e hijos, adultos mayores y personas con discapacidad. |
| Componente 1   | Atención integral en los Centros de Asistencia Social CAMI, CASA, CASODI, Albergue del Adulto Mayor, Albergue Familiar Cuernavaca, Albergue Familiar Gral. Emiliano Zapata y el Refugio Casa de la Mujer otorgada. | Porcentaje de usuarios atendidos en los Centros de Asistencia Social CAMI, CASA, CASODI, Albergue del Adulto Mayor, Albergue Familiar Cuernavaca, Albergue Familiar Gral. Emiliano Zapata y el Refugio Casa de la Mujer. | Padrón Único de Beneficiarios  | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                                                                                                              |
| Actividad 1.12 | Otorgar Servicios de Regadera y Lavaderos                                                                                                                                                                          | Porcentaje de usuarios del Albergue Familiar Cuernavaca y el Albergue Familiar Gral. Emiliano Zapata, beneficiados con servicios de regaderas y/o lavaderos.                                                             | Informe mensual de actividades | Las personas solicitan el servicio de regaderas y lavaderos                                                                                                            |
| Actividad 1.11 | Otorgar Alojamiento                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de usuarios de los Centros de Asistencia Social, Albergues y el Refugio Casa de la Mujer beneficiados con alojamiento.                                                                                        | Informe mensual de actividades | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                                                                                                              |
| Actividad 1.10 | Otorgar Capacitaciones Mediante Talleres de Reinserción Laboral                                                                                                                                                    | Porcentaje de talleres de reinserción laboral realizados.<br>Porcentaje de usuarios en el Centro de Asistencia Social CASA y el Refugio Casa de la Mujer, beneficiados con talleres de reinserción laboral.              | Informe mensual de actividades | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                                                                                                              |
| Actividad 1.9  | Otorgar Terapias de Rehabilitación Física                                                                                                                                                                          | Porcentaje de terapias de rehabilitación física otorgadas.<br>Porcentaje de usuarios del Centro de Asistencia Social CASODI y del Albergue del Adulto Mayor, beneficiados con terapias de rehabilitación física.         | Informe mensual de actividades | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                                                                                                              |
| Actividad 1.8  | Otorgar Terapias de Lenguaje y Comunicación                                                                                                                                                                        | Porcentaje de terapias de lenguaje y comunicación otorgadas.<br>Porcentaje de usuarios de los Centros de Asistencia Social CAMI y CASODI, beneficiados con terapias de lenguaje y comunicación.                          | Informe mensual de actividades | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                                                                                                              |
| Actividad 1.7  | Otorgar Atención Educativa                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de asistencias educativas otorgadas.<br>Porcentaje de usuarios de los Centros de Asistencia Social CAMI, CASA, CASODI y el Refugio Casa de la Mujer, beneficiados con asistencia educativa.                   | Informe mensual de actividades | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                                                                                                              |

|                                                  |           |                                              |    |
|--------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|----|
| Vinculación con programa federal o estatal:      | NO        | Cuenta con documento normativo de operación: | SI |
| Nombre del programa federal o estatal vinculado: | NO APLICA | Cuenta con padrón de beneficiarios:          | SI |

| Nivel         | Resumen Narrativo (Objetivos)                    | Indicadores                                                                                                                                                                                             | Medios de Verificación                                          | Supuestos                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 1.6 | Otorgar Asistencia en Materia de Trabajo Social  | Porcentaje de servicios del área de trabajo social otorgados.                                                                                                                                           | Informe mensual de actividades                                  | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                            |
|               |                                                  | Porcentaje de usuarios de los Centros de Asistencia Social CAMI, CASA, CASODI Albergue del Adulto Mayor y el Refugio Casa de la Mujer, beneficiados con servicios por parte del área de trabajo social. |                                                                 |                                                                                      |
| Actividad 1.5 | Otorgar Atención Psicológica                     | Porcentaje de atenciones psicológicas otorgadas.                                                                                                                                                        | Informe mensual de actividades                                  | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                            |
|               |                                                  | Porcentaje de usuarios de los Centros Asistenciales CAMI, CASA, CASODI, Albergue del Adulto Mayor y el Refugio Casa de la Mujer, beneficiados con atención psicológica.                                 |                                                                 |                                                                                      |
| Actividad 1.4 | Otorgar Atención Médica                          | Porcentaje de atenciones médicas otorgadas.                                                                                                                                                             | Informe mensual de actividades                                  | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                            |
|               |                                                  | Porcentaje de usuarios de los Centros Asistenciales CAMI, CASA, CASODI, Albergue del Adulto Mayor y el Refugio Casa de la Mujer, beneficiados con atención médica.                                      |                                                                 |                                                                                      |
| Actividad 1.3 | Otorgar Asistencia Jurídica                      | Porcentaje de asistencias jurídicas otorgadas.                                                                                                                                                          | Informe mensual de actividades                                  | Existe vulneración a los derechos humanos de los usuarios                            |
|               |                                                  | Porcentaje de usuarios de los Centros Asistenciales CAMI, CASA, CASODI, Albergue del Adulto Mayor y el Refugio Casa de la Mujer, beneficiados con asistencia jurídica.                                  |                                                                 |                                                                                      |
| Actividad 1.2 | Realización de Actividades Lúdicas y Recreativas | Porcentaje de actividades lúdicas y recreativas realizadas.                                                                                                                                             | Reporte de actividades realizadas                               | Los usuarios se interesan y asisten a las actividades lúdicas y recreativas          |
|               |                                                  | Porcentaje de usuarios de los Centros Asistenciales CAMI, CASA, CASODI, Albergue del Adulto Mayor y el Refugio Casa de la Mujer, beneficiados con actividades lúdicas y recreativas.                    |                                                                 |                                                                                      |
| Actividad 1.1 | Entrega de Raciones Alimenticias                 | Porcentaje de raciones alimenticias entregadas en los Centros Asistenciales, Albergues y el Refugio Casa de la Mujer.                                                                                   | Padrón de beneficiarios, Informe mensual de raciones entregadas | Que se cuente con insumos en tiempo y forma, para elaborar las raciones alimenticias |
|               |                                                  | Porcentaje de usuarios de los Centros Asistenciales, Albergues y el Refugio Casa de la Mujer, beneficiados con raciones alimenticias.                                                                   |                                                                 |                                                                                      |