

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

### PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA “PROPYPE PREMIUM”

|                  | OBJETIVOS   | INDICADOR   |  |                        | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS  |
|------------------|---|---|--|------------------------|---|--|
|                  |   | Nombre del indicador  | Método de calculo  | Frecuencia de medición |   |  |
| <b>FIN</b>       | Contribuir al incremento de la productividad y competitividad de las unidades económicas de los morelenses para consolidar su permanencia y crecimiento y coadyuvar a la generación y/o conservación de empleos dignos. | <p>1. Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo</p> <p>2. Variación anual de unidades económicas apoyadas respecto de la Población Objetivo</p> <p>3. Porcentaje de participación anual en mdp. otorgados dentro del sistema financiero formal, según acceso a fuentes de financiamiento en Morelos</p> <p>4. Tasa de Empleo Formal</p> | <p><b>1. Porcentaje</b> = (Unidades Económicas financiadas / Población Objetivo) * 100</p> <p><b>2. Variación</b> = Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año anterior - Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año Base</p> <p><b>3. Porcentaje</b> = (Derrama otorgada por FONDO MORELOS / Financiamiento total otorgado en el sistema financiero) * 100</p> <p><b>4. Tasa</b> = (Número de trabajadores asegurados al IMSS / Población Económicamente Activa Ocupada Asalariada)*100</p> | Anual                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• I.N.E.G.I. Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE).</li> <li>• Censos Económicos</li> <li>• Registros Administrativos (Dirección de operaciones)</li> </ul> | Las micro, pequeñas, medianas empresas pagan los recursos otorgados en financiamiento e incrementan sus capacidades productivas, haciéndolas empresas sostenibles. |
| <b>PROPÓSITO</b> | Emprendedores, microempresarios y MIPYMES fortalecen sus planes de negocio, aumentan la competitividad, innovación  | Tasa de Variación de unidades económicas financiadas con respecto al año anterior   | <b>Tasa</b> = (Unidades Económicas financiadas / Unidades Económicas financiadas el año anterior) * 100  | Anual                  | I.N.E.G.I.<br><br>Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)  | La población utiliza los financiamientos para el desarrollo o mejoramiento de sus micro, pequeñas o medianas empresas.   |

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA LA PEQUEÑA Y**  
**MEDIANA EMPRESA “PROPYPE PREMIUM”**

|                   |  |  |   |       |   |   |
|-------------------|--|--|---|-------|---|---|
|                   | tecnológica y consolidación en el mercado.   | Porcentaje de empresas financiadas con respecto al número de empresas que demandan crédito en el programa  | <b>Porcentaje</b> = (Número de empresas financiadas / Solicitudes de crédito al programa) * 100   |       |   |   |
| <b>COMPONENTE</b> | Financiamientos entregados para capital de trabajo, equipamiento e infraestructura por montos desde tres hasta ocho millones de pesos a una tasa de interés por pago puntual del 9.5% y anual fija sobre saldos insolutos de 12% con un plazo de pago de hasta 60 meses con 3 meses de gracia. | <p>1. Porcentaje de Clientes satisfechos</p> <p>2. Tasa de Variación en número de financiamientos entregados</p> <p>3. Tasa de Variación en monto de los financiamientos entregados</p> <p>4. Porcentaje de recuperación de cartera</p> <p>5. Porcentaje de cumplimiento vs META</p> | <p>1. Se realiza un analisis con base a la encuesta de satisfacción del cliente que realiza FONDO MORELOS donde se evaluá la satisfacción con respecto a 4 puntos centrales: prodcutos de crédito, requisitos, servicio del personal, costo de trámite e instalaciones.</p> <p><b>2. Tasa</b> = (Número de financiamientos entregados / Número de financiamientos entregados el año anterior) * 100</p> <p><b>3. Tasa</b> = (Monto de financiamientos entregados / Monto de financiamientos entregados el año anterior) * 100</p> | Anual | <p>Encuesta semestral de Calidad de los Usuarios (Dirección de Operaciones)</p> <p>Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)</p> | <p>La población cumple con los requisitos para la obtención de financiamiento.</p> <p>La población obtiene los recursos monetarios en base al modelo de financiamiento.</p> |

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA LA PEQUEÑA Y**  
**MEDIANA EMPRESA “PROPYPE PREMIUM”**

|                    |  |  |  |       |  |  |
|--------------------|--|--|--|-------|--|--|
|                    |  |  | <p>4. <b>Porcentaje</b> = (Monto de créditos en cartera vencida /Monto Total de cartera) * 100</p> <p>5. <b>Porcentaje</b> = ( Monto de derrama / Proyección de derrama ) * 100</p>  |       |  |  |
| <b>ACTIVIDADES</b> | <p>Ac1. Actividades de Promoción</p> <p>Ac2. Asesoría para la integración del expediente</p> <p>Ac3. Recepción</p> <p>Ac4. Análisis</p> <p>Ac5. Autorización por parte del Comité de Evaluación</p> <p>Ac6. Comprobación de los recursos</p> <p>Ac7. Visitas aleatorias de supervisión</p> | <p>Ac1.- Tasa de Variación en número de actividades de promoción <math>\frac{L}{L_{SEPT}}</math></p> <p>Ac2.- Días promedio en entregar su expediente</p> <p>Ac3.- Tasa de Variación en número de solicitudes recibidas</p> <p>Ac4.- Días promedio en dictamen del análisis</p> <p>Ac4.- Porcentaje de solicitudes pre-aprobadas por etapa de análisis</p> <p>Ac5.- Porcentaje de Aprobación del</p> | <p><b>1. Tasa</b> = (Número de actividades de promoción / Número de actividades de promoción el año anterior) * 100</p> <p><b>2. Promedio</b> = Suma total de días que se completa expediente por cliente / Número de Expedientes con Información Completa</p> <p><b>3. Tasa</b> = (Numero de solicitudes recibidas / Número de solicitudes recibidas el año anterior) * 100</p> <p><b>4.1 Promedio</b> = Suma total de días que se completa el analisis por expediente / Número expedientes con analisis completo</p> | Anual | Registros Administrativos (Dirección de Operaciones) | <p>La población atiende los ejercicios de promoción.</p> <p>La población realiza los trámites que recomiendan los operadores del Fondo Morelos.</p> <p>La población está de acuerdo con los trámites que deben realizarse.</p> <p>Las empresas no se encuentran en el buró de crédito.</p> |

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA LA PEQUEÑA Y**  
**MEDIANA EMPRESA “PROPYPE PREMIUM”**

|  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|
|  |  | <p>Comité de Evaluación</p> <p>Ac6.- Porcentaje de empresas que comprobaron correctamente</p> <p>Ac7.- Porcentaje de empresas que invirtieron de acuerdo a lo establecido</p> | <p><b>4.2. Porcentaje =</b><br/>(Número de expedientes pre-aprobados por el analista / Número total de expedientes que se analizaron) * 100</p> <p><b>5. Porcentaje =</b> (Número de expedientes aprobados por Dirección General / Número total de expedientes aprobados por Operaciones) * 100</p> <p><b>6. Porcentaje =</b> (Número de empresas con correcta comprobación / Número total de empresas financiadas) * 100</p> <p><b>7. Porcentaje =</b> (Número de empresas que NO comprobaron correctamente / Número de empresas financiadas) * 100</p> |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|