

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

PROGRAMA: MORELOS CONTIGO

	OBJETIVOS	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	Contribuir al incremento de la competitividad de las unidades económicas de los morelenses para consolidar su permanencia y crecimiento y coadyuvar a la generación y/o conservación de empleos dignos	Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Variación anual de unidades económicas apoyadas respecto de la Población Objetivo Promedio de tasa de Interés de las Principales instituciones financieras en la entidad Tasa de empleo formal	1. Porcentaje = (Unidades Económicas financiadas / Población Objetivo) * 100 2. Variación = Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año anterior - Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año Base 3. Promedio = Suma de tasas de interés de las principales instituciones de microcréditos en la entidad / Número de las principales entidades de microcréditos de la entidad 4. Tasa = (Número de trabajadores asegurados al IMSS / Población Económicamente Activa Ocupada Asalariada)*100	Anual	<ul style="list-style-type: none"> I.N.E.G.I. Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE). Censos Económicos Registros Administrativos (Dirección de operaciones) 	Las micro, pequeñas, medianas empresas pagan los recursos otorgados en financiamiento e incrementan sus capacidades productivas, haciéndolas empresas sostenibles.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

PROGRAMA: MORELOS CONTIGO

PROPOSITO	Hombres y mujeres de grupos vulnerables fortalecen sus proyectos productivos y de autoempleo.	Porcentaje de empresas financiadas con respecto al número de empresas que demandan crédito en el programa	Porcentaje = (Número de empresas financiadas / Solicitudes de crédito al programa) * 100		<ul style="list-style-type: none"> • INEGI • Censos Económicos • Registros Administrativos 	La población utiliza los financiamientos para el desarrollo o mejoramiento de sus micro, pequeñas o medianas empresas.
COMPONENTE	Financiamientos entregados para capital de trabajo y los montos varían de acuerdo al esquema de financiamiento, concentrados en 5 ciclos, desde dos mil hasta cuarenta mil pesos, a una tasa de interés del primer y tercer ciclo el 0% y del cuarto en adelante el 2% por pago puntual a un plazo de entre 8 y hasta 24 catorcenas.	Porcentaje de Clientes satisfechos Tasa de Variación en número de financiamientos entregados Tasa de Variación en monto de los financiamientos entregados Porcentaje de recuperación de cartera Porcentaje de cumplimiento vs META	1. Se realiza un análisis con base a la encuesta de satisfacción del cliente que realiza FONDO MORELOS donde se evalúa la satisfacción con respecto a 4 puntos centrales: productos de crédito, requisitos, servicio del personal, costo de trámite e instalaciones. 2. Tasa = (Número de financiamientos entregados / Número de financiamientos entregados el año anterior) * 100 3. Tasa = (Monto de financiamientos entregados / Monto de financiamientos entregados el año anterior) * 100 4. Porcentaje = (Monto de créditos en cartera vencida / Monto Total de cartera) *	Anual	Encuesta semestral de Calidad de los Usuarios (Dirección de Operaciones) Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población cumple con los requisitos para la obtención de financiamiento La población obtiene los recursos monetarios en base al modelo de financiamiento

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

PROGRAMA: MORELOS CONTIGO

			100 5. Porcentaje = (Monto de derrama / Proyección de derrama) * 100			
ACTIVIDADES	Ac1. Actividades de Promoción Ac2. Asesoría para la integración del expediente Ac3. Recepción Ac4. Análisis Ac5. Autorización por parte de la Dirección General	Ac1.- Tasa de Variación en número de actividades de promoción Ac2.- Días promedio en entregar su expediente Ac3.- Tasa de Variación en número de solicitudes recibidas Ac4-1.- Días promedio en dictamen del análisis Ac4-2.- % de solicitudes pre-aprobadas por etapa de análisis Ac5.- Porcentaje de Aprobación de la Dirección General	1. Tasa = (Número de actividades de promoción / Número de actividades de promoción el año anterior) * 100 2. Promedio = Suma total de días que se completa expediente por cliente / Número de Expedientes con Información Completa 3. Tasa = (Número de solicitudes recibidas / Número de solicitudes recibidas el año anterior) * 100 4.1 Promedio = Suma total de días que se completa el análisis por expediente / Número expedientes con análisis completo 4.2. Porcentaje = (Número de expedientes pre-aprobados por el analista / Número total de expedientes que se analizaron) * 100 5. Porcentaje = (Número	Anual	Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población atiende los ejercicios de promoción. La población realiza los trámites que recomiendan los operadores del Fondo Morelos La población está de acuerdo con los trámites que deben realizarse Las empresas no se encuentran en el buró de crédito

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)
PROGRAMA: MORELOS CONTIGO

			de expedientes aprobados por Dirección General / Número total de expedientes aprobados por Operaciones) * 100			
--	--	--	---	--	--	--