



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

PROGRAMA: PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL SECTOR TURÍSTICO "PROFISTUR"

**DEPENDENCIA:
FONDO MORELOS**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición		
FIN	Contribuir al incremento de la productividad y competitividad de las unidades económicas de los morelenses para consolidar su permanencia y crecimiento y coadyuvar a la generación y/o conservación de empleos dignos.	1. Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo 2. Variación anual de unidades económicas apoyadas respecto de la Población Objetivo 3. Porcentaje de participación anual en mdp. otorgados dentro del sistema financiero formal, según acceso a fuentes de financiamiento en Morelos	1. Porcentaje = (Unidades Económicas financiadas / Población Objetivo) * 100 2. Variación = Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año anterior - Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año Base 3. Porcentaje = (Derrama otorgada por FONDO MORELOS / Financiamiento total otorgado en el sistema financiero) * 100 4. Tasa = (Número de trabajadores	Anual	- I.N.E.G.I. Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE). - Censos Económicos - Registros Administrativos (Dirección de operaciones)	Las micro, pequeñas, medianas empresas pagan los recursos otorgados en financiamiento e incrementan sus capacidades productivas, haciéndolas empresas sostenibles.

Firma del responsable del Programa

Año fiscal: 2026



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

		4. Tasa de Empleo Formal	asegurados al IMSS / Población Económicamente Activa Ocupada Asalariada)*100			
PROPÓSITO	Emprendedores y MIPYMES fortalecen e innovan su participación en el mercado y promueven el turismo en el estado.	Tasa de Variación de unidades económicas financiadas con respecto al año anterior Porcentaje de empresas financiadas con respecto al número de empresas que demandan crédito en el programa	Tasa = (Unidades Económicas financiadas / Unidades Económicas financiadas el año anterior) * 100 Porcentaje = (Número de empresas financiadas / Solicitudes de crédito al programa) * 100	Anual	I.N.E.G.I. Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población utiliza los financiamientos para el desarrollo o mejoramiento de sus micro, pequeñas o medianas empresas.
COMPONENTE	Financiamientos entregados para equipamiento e infraestructura y cubrir hasta el 20% de capital de trabajo por montos desde ciento cincuenta mil hasta tres millones de pesos, a una tasa de interés por pago puntual del 9.5% y anual fija sobre saldos insolutos de 12% con un plazo de pago de hasta 36 meses para capital de trabajo y	1. Porcentaje de Clientes satisfechos 2. Tasa de Variación en número de financiamientos entregados	1. Se realiza un analisis con base a la encuesta de satisfacción del cliente que realiza FONDO MORELOS donde se evaluó la satisfacción con respecto a 4 puntos centrales: productos de crédito, requisitos, servicio del personal, costo de trámite e instalaciones.	Anual	Encuesta semestral de Calidad de los Usuarios (Dirección de Operaciones) Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población cumple con los requisitos para la obtención de financiamiento. La población obtiene los recursos monetarios en base al modelo de financiamiento.

Firma del responsable del Programa

Año fiscal: 2026



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

	hasta 60 meses para activos fijos con 3 meses de gracia.	3. Tasa de Variación en monto de los financiamientos entregados	2. Tasa = (Número de financiamientos entregados / Número de financiamientos entregados el año anterior) * 100			
		4. Porcentaje de recuperación de cartera	3. Tasa = (Monto de financiamientos entregados / Monto de financiamientos entregados el año anterior) * 100			
		5. Porcentaje de cumplimiento vs META	4. Porcentaje = (Monto de créditos en cartera vencida / Monto Total de cartera) * 100			
			5. Porcentaje = (Monto de derrama / Proyección de derrama) * 100			
ACTIVIDADES	Ac1. Actividades de Promoción Ac2. Asesoría para la integración del expediente	Ac1.- Tasa de Variación en número de actividades de promoción	1. Tasa = (Número de actividades de promoción / Número de actividades de promoción el año anterior) * 100	Anual	Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población atiende los ejercicios de promoción. La población realiza los trámites que recomiendan los

Firma del responsable del Programa

Año fiscal: 2026



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

	Ac3. Recepción Ac4. Análisis Ac5. Autorización por parte del Comité de Evaluación Ac6. Comprobación de los recursos Ac7. Visitas aleatorias de supervisión	Ac2.- Días promedio en entregar su expediente Ac3.- Tasa de Variación en número de solicitudes recibidas Ac4.- Días promedio en dictamen del análisis Ac4.- Porcentaje de solicitudes pre-aprobadas por etapa de análisis Ac5.- Porcentaje de Aprobación del Comité de Evaluación Ac6.- Porcentaje de empresas que comprobaron correctamente Ac7.- Porcentaje de empresas que invirtieron de acuerdo a lo establecido	2. Promedio = Suma total de días que se completa expediente por cliente / Número de Expedientes con Información Completa 3. Tasa = (Numero de solicitudes recibidas / Número de solicitudes recibidas el año anterior) * 100 4.1 Promedio = Suma total de días que se completa el analisis por expediente / Número expedientes con analisis completo 4.2. Porcentaje = (Número de expedientes pre-aprobados por el analista / Número total de expedientes que se analizaron) * 100 5. Porcentaje = (Número de expedientes aprobados			operadores del Fondo Morelos. La población está de acuerdo con los trámites que deben realizarse. Las empresas no se encuentran en el buró de crédito.
--	---	--	---	--	--	---

Firma del responsable del Programa _____

Año fiscal: 2026

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

			por Dirección General / Número total de expedientes aprobados por Operaciones) * 100 6. Porcentaje = (Número de empresas con correcta comprobación / Número total de empresas financiadas) * 100 7. Porcentaje = (Número de empresas que NO comprobaron correctamente / Número de empresas financiadas) * 100			
--	--	--	--	--	--	--

Firma del responsable del Programa



Año fiscal: 2026

