

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

### PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL SECTOR TURÍSTICO

#### “PROFISTUR”

	OBJETIVOS	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición		
<b>FIN</b>	Contribuir al incremento de la productividad y competitividad de las unidades económicas de los morelenses para consolidar su permanencia y crecimiento y coadyuvar a la generación y/o conservación de empleos dignos.	<p>1. Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo</p> <p>2. Variación anual de unidades económicas apoyadas respecto de la Población Objetivo</p> <p>3. Porcentaje de participación anual en mdp. otorgados dentro del sistema financiero formal, según acceso a fuentes de financiamiento en Morelos</p> <p>4. Tasa de Empleo Formal</p>	<p><b>1. Porcentaje</b> = (Unidades Económicas financiadas / Población Objetivo) * 100</p> <p><b>2. Variación</b> = Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año anterior - Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año Base</p> <p><b>3. Porcentaje</b> = (Derrama otorgada por FONDO MORELOS / Financiamiento total otorgado en el sistema financiero) * 100</p> <p><b>4. Tasa</b> = (Número de trabajadores asegurados al IMSS / Población Económicamente Activa Ocupada Asalariada)*100</p>	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I.N.E.G.I. Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE).</li> <li>• Censos Económicos</li> <li>• Registros Administrativos (Dirección de operaciones)</li> </ul>	Las micro, pequeñas, medianas empresas pagan los recursos otorgados en financiamiento e incrementan sus capacidades productivas, haciéndolas empresas sostenibles.
<b>PROPÓSITO</b>	Emprendedores y MIPYMES fortalecen e innovan su participación en el mercado y promueven el turismo en el estado.	Tasa de Variación de unidades económicas financiadas con respecto al año anterior	<b>Tasa</b> = (Unidades Económicas financiadas / Unidades Económicas financiadas el año anterior) * 100	Anual	I.N.E.G.I. Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población utiliza los financiamientos para el desarrollo o mejoramiento de sus micro, pequeñas o medianas empresas.

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL SECTOR TURÍSTICO**  
**“PROFISTUR”**

		Porcentaje de empresas financiadas con respecto al número de empresas que demandan crédito en el programa	<b>Porcentaje</b> = (Número de empresas financiadas / Solicitudes de crédito al programa) * 100			
<b>COMPONENTE</b>	Financiamientos entregados para equipamiento e infraestructura y cubrir hasta el 20% de capital de trabajo por montos desde ochenta mil hasta tres millones de pesos, a una tasa de interés por pago puntual del 9.5% y anual fija sobre saldos insolutos de 12% con un plazo de pago de hasta 36 meses para capital de trabajo y hasta 60 meses para activos fijos con 3 meses de gracia.	1. Porcentaje de Clientes satisfechos 2. Tasa de Variación en número de financiamientos entregados 3. Tasa de Variación en monto de los financiamientos entregados 4. Porcentaje de recuperación de cartera 5. Porcentaje de cumplimiento vs META	1. Se realiza un analisis con base a la encuesta de satisfacción del cliente que realiza FONDO MORELOS donde se evaluá la satisfacción con respecto a 4 puntos centrales: prodcutos de crédito, requisitos, servicio del personal, costo de trámite e instalaciones. <b>2. Tasa</b> = (Número de financiamientos entregados / Número de financiamientos entregados el año anterior) * 100 <b>3. Tasa</b> = (Monto de financiamientos entregados / Monto de financiamientos entregados el año anterior) * 100	Anual	Encuesta semestral de Calidad de los Usuarios (Dirección de Operaciones) Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población cumple con los requisitos para la obtención de financiamiento. La población obtiene los recursos monetarios en base al modelo de financiamiento.

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL SECTOR TURÍSTICO**  
**“PROFISTUR”**

			<p>4. <b>Porcentaje</b> = (Monto de créditos en cartera vencida /Monto Total de cartera) * 100</p> <p>5. <b>Porcentaje</b> = ( Monto de derrama / Proyección de derrama ) * 100</p>			
<b>ACTIVIDADES</b>	<p>Ac1. Actividades de Promoción</p> <p>Ac2. Asesoría para la integración del expediente</p> <p>Ac3. Recepción</p> <p>Ac4. Análisis</p> <p>Ac5. Autorización por parte del Comité de Evaluación</p> <p>Ac6. Comprobación de los recursos</p> <p>Ac7. Visitas aleatorias de supervisión</p>	<p>Ac1.- Tasa de Variación en número de actividades de promoción</p> <p>Ac2.- Días promedio en entregar su expediente</p> <p>Ac3.- Tasa de Variación en número de solicitudes recibidas</p> <p>Ac4.- Días promedio en dictamen del análisis</p> <p>Ac4.- Porcentaje de solicitudes pre-aprobadas por etapa de análisis</p> <p>Ac5.- Porcentaje de</p>	<p><b>1. Tasa</b> = (Número de actividades de promoción / Número de actividades de promoción el año anterior) * 100</p> <p><b>2. Promedio</b> = Suma total de días que se completa expediente por cliente / Número de Expedientes con Información Completa</p> <p><b>3. Tasa</b> = (Numero de solicitudes recibidas / Número de solicitudes recibidas el año anterior) * 100</p> <p><b>4.1 Promedio</b> = Suma total de días que se completa el analisis por expediente / Número expedientes con analisis completo</p>	Anual	Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	<p>La población atiende los ejercicios de promoción.</p> <p>La población realiza los trámites que recomiendan los operadores del Fondo Morelos.</p> <p>La población está de acuerdo con los trámites que deben realizarse.</p> <p>Las empresas no se encuentran en el buró de crédito.</p>

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL SECTOR TURÍSTICO**  
**“PROFISTUR”**

		<p>Aprobación del Comité de Evaluación</p> <p>Ac6.- Porcentaje de empresas que comprobaron correctamente</p> <p>Ac7.- Porcentaje de empresas que invirtieron de acuerdo a lo establecido</p>	<p><b>4.2. Porcentaje =</b> (Número de expedientes pre-aprobados por el analista / Número total de expedientes que se analizaron) * 100</p> <p><b>5. Porcentaje =</b> (Número de expedientes aprobados por Dirección General / Número total de expedientes aprobados por Operaciones) * 100</p> <p><b>6. Porcentaje =</b> (Número de empresas con correcta comprobación / Número total de empresas financiadas) * 100</p> <p><b>7. Porcentaje =</b> (Número de empresas que NO comprobaron correctamente / Número de empresas financiadas) * 100</p>			
--	--	--	--	--	--	--