

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

### PROGRAMA: MICROFINANCIAMIENTO INDIVIDUAL

	OBJETIVOS	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición		
<b>FIN</b>	Contribuir al incremento de la productividad y competitividad de las unidades económicas de los morelenses para consolidar su permanencia y crecimiento y coadyuvar a la generación y/o conservación de empleos dignos.	<p>Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo</p> <p>Variación anual de unidades económicas apoyadas respecto de la Población Objetivo</p> <p>Promedio de tasa de Interés de las Principales instituciones financieras en la entidad</p> <p>Tasa de empleo formal</p>	<p><b>1. Porcentaje</b> = (Unidades Económicas financiadas / Población Objetivo) * 100</p> <p><b>2. Variación</b> = Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año anterior - Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año Base</p> <p><b>3. Promedio</b> = Suma de tasas de interes de las principales instituciones de microcreditos en la entidad / Número de las principales entidades de microcreditos de la entidad</p> <p><b>4. Tasa</b> = (Número de trabajadores asegurados al IMSS / Población Económicamente Activa Ocupada Asalariada)*100</p>	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>I.N.E.G.I.</li> <li>Censos Económicos</li> <li>Registros Administrativos</li> </ul>	Las micro, pequeñas, medianas empresas pagan los recursos otorgados en financiamiento e incrementan sus capacidades productivas, haciéndolas empresas sostenibles.
<b>PROPÓSITO</b>	Hombres y mujeres fortalecen sus proyectos productivos y de autoempleo.	Porcentaje de empresas financiadas con respecto al número de empresas que demandan crédito	<b>Porcentaje</b> = (Número de empresas financiadas / Solicitudes de crédito al programa) * 100	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>I.N.E.G.I.</li> <li>Censos Económicos</li> <li>Registros Administrativos</li> </ul>	La población utiliza los financiamientos para el desarrollo o mejoramiento de sus micro, pequeñas o medianas empresas.

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA: MICROFINANCIAMIENTO INDIVIDUAL**

		en el programa				
<b>COMPONENTE</b>	Financiamientos entregados para capital de trabajo, los montos varían de acuerdo al esquema de financiamiento, concentrados en 4 ciclos, desde dos mil quinientos hasta sesenta mil pesos, a una tasa de interés del 3% mensual a un plazo de entre 12 y hasta 24 catorcenas.	<p>Porcentaje de Clientes satisfechos</p> <p>Tasa de Variación en número de financiamientos entregados</p> <p>Tasa de Variación en monto de los financiamientos entregados</p> <p>Porcentaje de recuperación de cartera</p> <p>Porcentaje de cumplimiento vs META</p>	<p>1. Se realiza un analisis con base a la encuesta de satisfacción del cliente que realiza FONDO MORELOS donde se evaluá la satisfacción con respecto a 4 puntos centrales: prodcutos de crédito, requisitos, servicio del personal, costo de trámite e instalaciones.</p> <p>2. <b>Tasa</b> = (Número de financiamientos entregados / Número de financiamientos entregados el año anterior) * 100</p> <p>3. <b>Tasa</b> = (Monto de financiamientos entregados / Monto de financiamientos entregados el año anterior) * 100</p> <p>4. <b>Porcentaje</b> = (Monto de créditos en cartera vencida /Monto Total de cartera) * 100</p> <p>5. <b>Porcentaje</b> = ( Monto de</p>	Anual	<p>Encuesta semestral de Calidad de los Usuarios (Dirección de Operaciones)</p> <p>Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)</p>	<p>La población cumple con los requisitos para la obtención de financiamiento</p> <p>La población obtiene los recursos monetarios en base al modelo de financiamiento</p>

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA: MICROFINANCIAMIENTO INDIVIDUAL**

			derrama / Proyección de derrama ) * 100			
<b>ACTIVIDADES</b>	<p>Ac1. Actividades de Promoción</p> <p>Ac2. Asesoría para la integración del expediente</p> <p>Ac3. Recepción</p> <p>Ac4. Análisis</p> <p>Ac5. Autorización por parte de la Dirección General</p>	<p>Ac1.- Tasa de Variación en número de actividades de promoción</p> <p>Ac2.- Días promedio en entregar su expediente</p> <p>Ac3.- Tasa de Variación en número de solicitudes recibidas</p> <p>Ac4-1.- Días promedio en dictamen del análisis</p> <p>Ac4-2.- % de solicitudes pre-aprobadas por etapa de análisis</p> <p>Ac5.- Porcentaje de Aprobación de la Dirección General</p>	<p><b>1. Tasa</b> = (Número de actividades de promoción / Número de actividades de promoción el año anterior) * 100</p> <p><b>2. Promedio</b> = Suma total de días que se completa expediente por cliente / Número de Expedientes con Información Completa</p> <p><b>3. Tasa</b> = (Numero de solicitudes recibidas / Número de solicitudes recibidas el año anterior) * 100</p> <p><b>4.1 Promedio</b> = Suma total de días que se completa el analisis por expediente / Número expedientes con analisis completo</p> <p><b>4.2. Porcentaje</b> = (Número de expedientes pre-aprobados por el analista / Número total de expedientes que se analizaron) * 100</p>	Anual	Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	<p>La población atiende los ejercicios de promoción. La población realiza los trámites que recomiendan los operadores del Fondo Morelos</p> <p>La población está de acuerdo con los trámites que deben realizarse</p> <p>Las empresas no se encuentran en el buró de crédito</p>

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR) PROGRAMA: MICROFINANCIAMIENTO INDIVIDUAL

			5. <b>Porcentaje</b> = (Número de expedientes aprobados por Dirección General / Número total de expedientes aprobados por Operaciones) * 100			
--	--	--	--	--	--	--