

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

### PROGRAMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA FRANQUICIAS

	OBJETIVOS	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición		
FIN	Contribuir al incremento de la productividad y competitividad de las unidades económicas de los morelenses para consolidar su permanencia y crecimiento y coadyuvar a la generación y/o conservación de empleos dignos.	1. Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo  2. Variación anual de unidades económicas apoyadas respecto de la Población Objetivo  3. Porcentaje de participación anual en mdp. otorgados dentro del sistema financiero formal, según acceso a fuentes de financiamiento en Morelos  4. Tasa de Empleo Formal	<b>1. Porcentaje</b> = (Unidades Económicas financiadas / Población Objetivo) * 100  <b>2. Variación</b> = Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año anterior - Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año Base  <b>3. Porcentaje</b> = (Derrama otorgada por FONDO MORELOS / Financiamiento total otorgado en el sistema financiero) * 100  <b>4. Tasa</b> = (Número de trabajadores asegurados al IMSS / Población Económicamente Activa Ocupada Asalariada)*100	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I.N.E.G.I. Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE).</li> <li>• Censos Económicos</li> <li>• Registros Administrativos (Dirección de operaciones)</li> </ul>	Las micro, pequeñas, medianas empresas pagan los recursos otorgados en financiamiento e incrementan sus capacidades productivas, haciéndolas empresas sostenibles.
PROPOSITO	Emprendedores, microempresarios y MIPYMES impulsan el crecimiento de proyectos y el desarrollo económico de la entidad.	Tasa de Variación de unidades económicas financiadas con respecto al año anterior  Porcentaje de	<b>Tasa</b> = (Unidades Económicas financiadas / Unidades Económicas financiadas el año anterior) * 100  <b>Porcentaje</b> = (Número de empresas financiadas /	Anual	I.N.E.G.I.  Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población utiliza los financiamientos para el desarrollo o mejoramiento de sus micro, pequeñas o medianas empresas.

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

### PROGRAMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA FRANQUICIAS

		empresas financiadas con respecto al número de empresas que demandan crédito en el programa	Solicitudes de crédito al programa) * 100			
COMPONENTE	Financiamientos entregados para capital de trabajo, equipamiento e infraestructura, por montos desde un millón de pesos o el 75% de la inversión en la franquicia, a una tasa de interés por pago puntual del 9% y anual fija sobre saldos insoluto de 12% con un plazo de pago de hasta 48 meses con 3 meses de gracia.	1. Porcentaje de Clientes satisfechos 2. Tasa de Variación en número de financiamientos entregados 3. Tasa de Variación en monto de los financiamientos entregados 4. Porcentaje de recuperación de cartera 5. Porcentaje de cumplimiento vs META	1. Se realiza un análisis con base a la encuesta de satisfacción del cliente que realiza FONDO MORELOS donde se evalúa la satisfacción con respecto a 4 puntos centrales: productos de crédito, requisitos, servicio del personal, costo de trámite e instalaciones.  <b>2. Tasa =</b> (Número de financiamientos entregados / Número de financiamientos entregados el año anterior) * 100  <b>3. Tasa =</b> (Monto de financiamientos entregados / Monto de financiamientos entregados el año anterior) * 100  <b>4. Porcentaje =</b> (Monto de créditos en cartera vencida / Monto Total de cartera) * 100	Anual	Encuesta semestral de Calidad de los Usuarios (Dirección de Operaciones)  Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población cumple con los requisitos para la obtención de financiamiento.  La población obtiene los recursos monetarios en base al modelo de financiamiento.

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

### PROGRAMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA FRANQUICIAS

			5. <b>Porcentaje</b> = ( Monto de derrama / Proyección de derrama ) * 100			
ACTIVIDADES	Ac1. Actividades de Promoción	Ac1.- Tasa de Variación en número de actividades de promoción	<b>1. Tasa</b> = (Número de actividades de promoción / Número de actividades de promoción el año anterior) * 100	Anual	Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población atiende los ejercicios de promoción.
	Ac2. Asesoría para la integración del expediente	Ac2.- Días promedio en entregar su expediente	<b>2. Promedio</b> = Suma total de días que se completa expediente por cliente / Número de Expedientes con Información Completa			
	Ac3. Recepción	Ac3.- Tasa de Variación en número de solicitudes recibidas	<b>3. Tasa</b> = (Número de solicitudes recibidas / Número de solicitudes recibidas el año anterior) * 100			
	Ac4. Análisis	Ac4.- Días promedio en dictamen del análisis	<b>4.1 Promedio</b> = Suma total de días que se completa el análisis por expediente / Número expedientes con análisis completo			
	Ac5. Autorización por parte del Comité de Evaluación	Ac4.- Porcentaje de solicitudes pre-aprobadas por etapa de análisis	<b>4.2. Porcentaje</b> = (Número de expedientes pre-aprobados por el analista / Número total de expedientes que se analizaron) * 100			
	Ac6. Comprobación de los recursos	Ac5.- Porcentaje de Aprobación del Comité de Evaluación				
	Ac7. Visitas aleatorias de supervisión	Ac6.- Porcentaje de empresas que comprobaron				

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA FRANQUICIAS**

		correctamente Ac7.- Porcentaje de empresas que invirtieron de acuerdo a lo establecido	<p><b>5. Porcentaje</b> = (Número de expedientes aprobados por Dirección General / Número total de expedientes aprobados por Operaciones) * 100</p> <p><b>6. Porcentaje</b> = (Número de empresas con correcta comprobación / Número total de empresas financiadas) * 100</p> <p><b>7. Porcentaje</b> = (Número de empresas que NO comprobaron correctamente / Número de empresas financiadas) * 100</p>			
--	--	---	--	--	--	--