

NOMBRE DE LA EVALUACIÓN: Análisis de Procesos del Programa de Reactivación Económica.

OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN: Analizar la gestión operativa del programa, que permita valorar si dicho programa cumple con lo necesario para el logro de las metas y propósito de éste. Así como generar recomendaciones específicas que permitan la instrumentación de mejoras.

EVALUADOR: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

POSICIONAMIENTO TÉCNICO: Falta de conocimiento del programa, frente a los posibles beneficiarios y a la par, falta de conocimientos básicos digitales por parte de los posibles beneficiarios para acceder al programa.

A su vez, la falta de uniformidad en el tipo de cuenta e institución bancaria, generó cuellos de botella al dificultar la transferencia de recursos, ya que el monto permitido de algunas de ellas resultaba inferior al monto del apoyo, dificultando el acceso al beneficio al tener que solicitar a la institución bancaria la autorización del monto del recurso.

La falta de cultura de regulación fiscal ocasionó otro cuello de botella, al no estar dados de alta en el SAT siendo requisito de acceso al programa su constancia de situación fiscal, apoyando el personal del programa con asesoría a los solicitantes, para su regularización.

RECOMENDACIONES:

1. El haber contado con recursos etiquetados para el programa desde su inicio permitió tener certeza presupuestal al programa y tener una planeación adecuada.
2. El programa otorgó apoyos a los negocios de una manera simplificada y sin tantos requisitos. La articulación de los procesos es adecuada y permite fluidez en la operación.
3. Los procesos del programa están establecidos en sus ROP, lo cual permite a los solicitantes conocer las características de los apoyos, los requisitos para acceder a ellos y la mecánica de operación del programa.